

At Your Service

Providing Electric, Gas, Water and Sanitary Sewer Services



Hastings Utilities Advisory Board Members

Chairman- Bill Hitesman Vice Chairwoman- Jeanette Dewalt
Secretary- Scott Kvols Susan Meeske, Regg Rutt

May 2026

Natural Gas Public Awareness Survey

Hastings Utilities is conducting a natural gas survey to ensure safe and reliable service, but also to promote awareness and education. Please take a few moments to complete and return the survey. Your help is greatly appreciated.

1. Classification of Responder (Circle all that apply):
Customer I Public Official I Non-Customer I Living Along a
Right-of-Way I School Official I Emergency Responder I Excavator I Student
2. Do you have a natural gas distribution pipe that supplies your
home or business? Yes I No I Don't Know
3. Who provides you with natural gas service? Hastings Utilities I Other
4. Have you ever heard of "811" (Diggers Hotline), the free number
that people should call before digging to have underground
facilities such as pipelines marked? Yes I No
5. Have you ever seen a location flag or warning sign for
underground pipelines? Yes I No
6. Natural gas has an odorant called "mercaptan" added for safety
purposes. Do you know what a gas leak smells like? Yes I No
7. What should you do **first** if you smell natural gas in a building?
Call someone I Exit the building I Find/Repair the leak
8. Who would you call if you smelled natural gas or suspected
damage to natural gas distribution piping or a meter set?
Hastings Utilities at (402) 463-1371 I 911 I 811
9. Are you aware of carbon monoxide and its hazards? Yes I No I
Don't Know
10. Who would you call if you suspected carbon monoxide in your
home or business? Hastings Utilities at 402-463-1371 I 911 I 811
11. If you have heard anything about natural gas or pipeline safety in the
last 12 months, circle any that apply to where you got the information.

Bill Stuffer
Radio or Radiogram
TV
Newspaper or Magazine
Social Media
Public Events
Posted information (signs near a pipeline, etc)
Online information (HU website or other)
Other



12. Are you aware of the availability and what an excess flow valve does in new gas services? Yes I No

Complete the
survey online!

A su servicio

Prestación de servicios de electricidad, gas, agua y alcantarillado sanitario



HASTINGS
UTILITIES

Miembros de la Junta Asesora de Hastings Utilities

Presidente - Bill Hitesman Vice presidenta - Jeanette Dewalt
Secretario - Scott Kvols Susan Meeske, Regg Rutt

Mayo de 2026

Encuesta sobre la seguridad y el uso del gas natural

Hastings Utilities está realizando una encuesta sobre el gas natural para garantizar un servicio seguro y confiable, así como para promover la concienciación y la educación. Tómese unos minutos para completar y devolver la encuesta. Su colaboración es muy apreciada.

1. Clasificación del encuestado (Marque todas las opciones que correspondan): Cliente | Funcionario público | No cliente | Vive a lo largo de un derecho de paso | Personal escolar | Personal de emergencias | Excavador | Estudiante
2. ¿Tiene una tubería de distribución de gas natural que suministra su hogar o negocio? Si | No | No sé
3. ¿Quién proporciona su servicio de gas natural? Hastings Utilities | Otro
4. ¿Ha oído hablar alguna vez de "811" (línea telefónica para excavadores), el número gratuito al que se debe llamar antes de excavar para marcar instalaciones subterráneas como tuberías? Si | No
5. ¿Alguna vez ha visto banderas de señalización o avisos de advertencia para tuberías subterráneas? Si | No
6. El gas natural no tiene olor. Se le agrega un odorante llamado "mercaptano" por razones de seguridad. ¿Sabe a qué huele una fuga de gas? Si | No
7. ¿Qué debe hacer **primero** si percibe olor a gas natural en un edificio? Llamar a alguien | Salir del edificio | Intentar encontrar o reparar la fuga
8. ¿A quién llamaría si oliera gas natural o sospechara daños en una tubería de distribución o en un conjunto de medidores? Hastings Utilities al (402) 463-1371 | 911 | 811
9. ¿Conoce el monóxido de carbono y sus peligros? Yes | No | No lo sé
10. ¿A quién llamaría si sospecha la presencia de monóxido de carbono en su hogar o negocio? Hastings Utilities at 402-463-1371 | 911 | 811
11. Si ha recibido información sobre el gas natural o la seguridad de las tuberías en los últimos 12 meses, marque todas las opciones que correspondan:

Publicidad
Radio o radiograma
Televisión
Periódicos o revistas
Redes sociales
Eventos públicos
Información impresa (señales cerca de tuberías, etc.)
Información en línea (sitio web de HU u otro)
Otro



¡Complete la encuesta en línea!

12. ¿Conoce la disponibilidad y la función de una válvula de exceso de flujo en los nuevos servicios de gas? Si | No